

# ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN EN VIP HUISREGELS

HOLLYWOOD B.V.



## ALGEMEEN

In deze bezoekersvoorwaarden worden aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:

- Service Bioscoop Hollywood B.V.
- Bezoeker Eenieder die het bioscoop pand bezoekt
- Bioscoop Het door Hollywood B.V. geëxploiteerde theater

De bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Hollywood B.V. en de bezoeker.

Hollywood B.V., zal al het mogelijke doen om het bezoek in onze bioscopen naar wens te laten verlopen en de veiligheid van de bezoeker optimaal te waarborgen.

Daarom dient de bezoeker van deze service bioscoop de navolgende regels in acht te nemen:

## FATSOENS- EN GEDRAGSNORMEN

Gedurende zijn/haar verblijf in de service bioscoop dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de algemene regels van fatsoen te gedragen.

De bezoeker is in dit verband verplicht de door het als zodanig herkenbare personeel van de service bioscoop gegeven aanwijzingen en instructies terstond en stipt op te volgen. Indien het redelijk oordeel van een leidinggevende van de service bioscoop, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd is met de aangegeven normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot de service bioscoop worden ontzegd dan wel door de politie worden verwijderd, zonder dat de bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

*In de service bioscoop gelden in het bijzonder de navolgende fatsoens- en gedragsregels:*

- De bezoeker in dronken of aangeschoten toestand dan wel met een storend of liederlijk gedrag zal de toegang tot de service bioscoop worden ontzegd.

- Tijdens de voorstelling wordt de bezoeker vriendelijk verzocht andere bezoekers niet te hinderen door luidruchtig of anderszins ongepast gedrag. Een als zodanig herkenbare medewerker van de service bioscoop is bevoegd de bezoeker, die zich aan dergelijk gedrag schuldig maakt, tijdens de voorstelling uit de bioscoopzaal te verwijderen.

- Bij het betreden van de bioscoopzaal is de bezoeker verplicht goede nota te nemen van diverse nooduitgangen. In geval van evacuatie wordt de bezoeker verzocht de aanwijzingen en instructies van de als zodanig herkenbare medewerkers van de service bioscoop stipt en terstond op te volgen.

- Het is de bezoeker verboden zijn/haar voeten te doen steunen op de rugleuning van de stoel voor de bezoeker.

## TOEGANGSBEWIJS

Zonder een geldig toegangsbewijs is het de bezoeker niet toegestaan een voorstelling in de service bioscoop c.q. in een zaal bij te wonen.

De bezoeker wordt verzocht zich tijdig te melden bij de kassa van de service bioscoop.

De bezoeker die beschikt over een toegangsbewijs of kaart welke recht geeft op korting of een speciale aanbieding (bijvoorbeeld 65+ -kaart) is verplicht dit voor aankoop van een toegangsbewijs bij de medewerker aan de kassa te melden.

Het toegangsbewijs dient te worden getoond bij binnenkomst van de bioscoopzaal en/of wanneer een daartoe herkenbare medewerker van de service bioscoop daarom verzoekt.

Bij sommige speelfilms geldt een leeftijdsgrens. Daartoe als zodanig herkenbare medewerkers van de service bioscoop hebben het recht de bezoeker hierop te wijzen en personen beneden deze leeftijdsgrens te weigeren.

## VERBODEN

Het is de bezoeker verboden:

- In de service bioscoop goederen, van welke aard dan ook, te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;

- (Huis)dieren de service bioscoop in te brengen;

- Eigen etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in de service bioscoop mee te brengen en/of te nuttigen;

- Naar het oordeel van een medewerker van de service bioscoop gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen de bioscoop in te brengen c.q. met zich mee te voeren;

- Om foto-, video-, film- en andere opnameapparatuur of middelen van draadloze communicatie in de service bioscoop bij zich te hebben, of genoemde apparatuur zonder voorafgaande toestemming van een leidinggevende medewerker van de service bioscoop te gebruiken. De als zodanig herkenbare medewerker van de service bioscoop is bevoegd afgifte van de eventueel aangetroffen apparatuur te vorderen en deze gedurende het verblijf van de bezoeker in de service bioscoop in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de bezoeker de (verdere) toegang tot de service bioscoop worden ontzegd;

- Een mobiele telefoon in de bioscoopzaal aan te hebben en/of te gebruiken.

## VEILIGHEID

In bijzondere gevallen, waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijs vereist, kan een leidinggevende medewerker van de service bioscoop inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. In geval van weigering van de medewerking kan de bezoeker de (verdere) toegang tot de service bioscoop worden ontzegd zonder dat de bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

## AANSPRAKELIJKHEID

Het verblijf van de bezoeker in de service bioscoop is voor zijn/haar eigen rekening en risico. De service bioscoop is nimmer aansprakelijk voor de door de bezoeker geleden schade wegens verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen.

## ANDERE VOORWAARDEN

De toepasselijkheid van bovenvermelde bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventueel (toekomstige) toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden en/of regelingen van de service bioscoop.

## AANVULLENDE HUIS- EN GEDRAGSREGELS

### Uitgaan

Uitgaan moet voor iedereen gezellig zijn. Daarom gelden er huis- en gedragsregels, ofwel regels van goed fatsoen.

### Camera's

Op diverse plaatsen in de service bioscoop hangen camera's. Als u ons bezoekt, stemt u toe in het maken van opnamen. Na ongeregelheden of ongevallen kunnen deze opnamen aan derden worden getoond.

### Ongewenste intimiteiten e.a.

U mag zich niet schuldig maken aan ongewenste intimiteiten, aan racisme en aan discriminatie.

### Wapens

U mag geen wapens op zak hebben. Ook een groot zakmes wordt als wapen gezien. Wordt dit geconstateerd, dan waarschuwen wij de politie.

### Alcohol

< 18 jaar verkopen wij geen alcohol  
< 25 jaar? Laat je legitimatie zien!

Nix, maar dan ook echt niks, wanneer je jonger bent dan 18 jaar. Geen druppel.

Er is een nieuwe wet in werking (Artikel 27, lid 2) die omvat dat er absoluut geen alcohol mag worden geschonken aan mensen die niet aantoonbaar ouder dan 18 jaar zijn. We schenken geen alcohol aan 18-jarigen of ouder die vervolgens, als dat duidelijk waarneembaar is, deze drankjes weer 'doorgeven' aan jongeren die onmiskenbaar jonger zijn dan 18 jaar. De wet verbiedt dit namelijk. Ook mag een minderjarige geen drank bestellen voor iemand boven de 18 jaar. Kijk voor meer informatie op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### Roken

In de gehele service bioscoop is roken (ten strengste) verboden. Roken is alleen toegestaan buiten het pand.

## Hinderlijk en aanstootgevend gedrag

Wie zich hinderlijk of aanstootgevend gedraagt, krijgt één waarschuwing. Bij herhaling volgt verwijdering plus twee maanden ontzegging van de toegang. Hiervan wordt melding gemaakt bij de politie.

## Samenscholing

U mag niet hinderlijk samenscholen. Vermoedt onze leidinggevende medewerker een hinderlijke samenscholing dan kunnen de vermoedelijke deelnemers onmiddellijk de toegang worden ontzegd.

## Agressie

Bedreiging, mishandeling en andere vormen van agressie zijn verboden.

## Verbandtrommel

Bij de bedrijfsleiding is een verbandtrommel aanwezig en kan eerste hulp worden verleend.

## Eigendommen van de bioscoop

U mag onze eigendommen niet mee naar buiten nemen. Wie beschadiging veroorzaakt, draait op voor reparatie of vernieuwing.

## Eigendommen van de bezoeker

Wie kleding of andere eigendommen kwijtraakt, kan daarvoor niet de service bioscoop aansprakelijk stellen.

## Verloren en gevonden voorwerpen

Als u in de service bioscoop een voorwerp vindt dat kennelijk aan een andere bezoeker toebehoort, dan dient u dat bij een medewerker af te geven. Wie een gevonden voorwerp ophaalt, moet zich kunnen legitimeren.

## Opnameapparatuur verboden

Het is niet toegestaan opnameapparatuur voor beeld en/of geluid mee te nemen in de service bioscoop en te gebruiken. Indien geconstateerd wordt dat opnameapparatuur gebruikt is in de service bioscoop, wordt deze apparatuur in beslag genomen.

## Overtreding van de huis- en gedragsregels

Als u één van de huis- en gedragsregels overtreedt, mag u door de leidinggevende medewerker meteen worden verwijderd. Constatering van strafbare feiten wordt altijd bij de politie gemeld. Tevens kan dit toegangszegging voor een bepaalde periode tot gevolg hebben.

## Kijkwijzer

Bij sommige speelfilms geldt een leeftijdsgrens. Daartoe als zodanig herkenbaar personeel van de service bioscoop hebben het recht de bezoeker hierop te wijzen en personen beneden deze leeftijdsgrens te weigeren.

## Hoofdfilm

De bezoeker wordt geacht zich voor aanvang van de hoofdfilm in de zaal te bevinden. Na aanvang van de hoofdfilm kan de verdere toegang worden geweigerd.

Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn 14 maart 2014 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Eindhoven onder nummer 18069539 en van toepassing op de bedrijfsvoering van Hollywood B.V. gevestigd te (4286 ES) Almkerk, Sportlaan 59.

Directie Hollywood B.V.

## VIP HUISREGELS

Bij Hollywood is een VIP arrangement een speciale beleving. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt en geniet van een goede sfeer.

### Om die reden hanteren wij de volgende VIP huisregels:

- Alcoholgebruik is toegestaan, alcoholmisbruik niet.
- Buiten het VIP arrangement zijn geen consumpties te koop.
- Aanwijzingen van het personeel dienen direct te worden opgevolgd.
- Bij wangedrag en/of overmatig alcoholgebruik is het personeel gerechtigd om de alcoholische dranken stop te zetten en/of u uit de bioscoop te verwijderen.
- Wij werken volgens een 'fair use policy'.
- Voorwaarde alcoholische drank, één per persoon per half uur.